



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

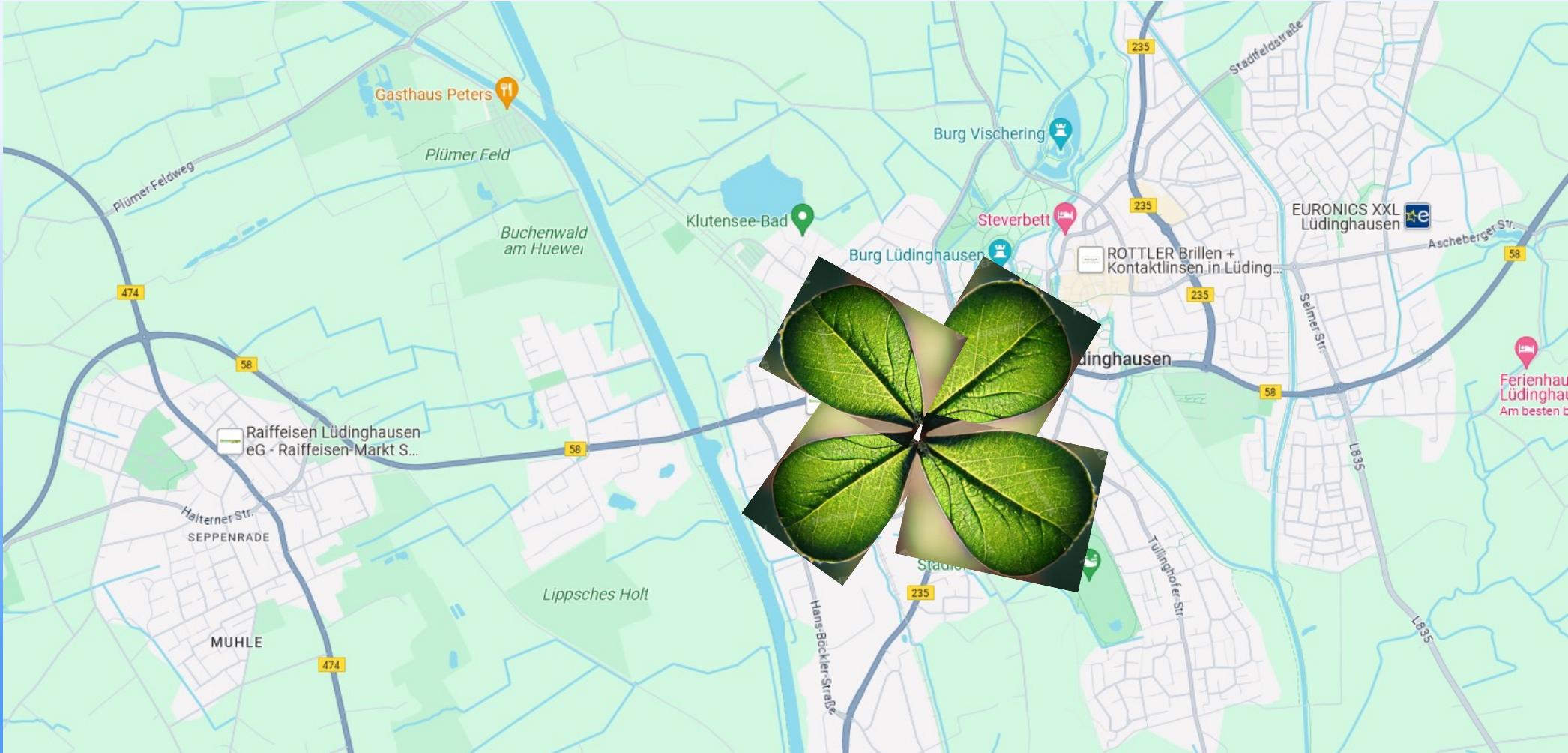
der Bürgerbus Lüdinghausen



auf dem Weg zum Abrufbus



BürgerBus Lüdinghausen e.V.





BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Montags bis Freitags

06.50 Uhr bis 18.50 Uhr



B 41 Seppenrade



B43 Klutensee / Schilfgürtel



B42 Windmühlenberg



B44 Tüllinghof



BürgerBus Lüdinghausen e.V.





BürgerBus Lüdinghausen e.V.



erster Fahrgast, 21. Mai 2012



unser Fahrerteam;
39 Fahrerinnen und Fahrer



70.000 Fahrgast, 05. April 2022



50.000 Fahrgast, 01. Februar 2019

das Erfolgsmodell



80.000 Fahrgast, 20. Juni 2023



BürgerBus Lüdinghausen e.V.



unser Service bleibt



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Arbeitsgruppe

Wie können wir unser System verbessern?



weniger Leerfahrten

Event. morgens spätere Anfangszeit

bessere km/Fahrgäste Relation

eventuell entfällt die ungeliebte letzte Runde





BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Umsetzungsmöglichkeiten im Linienbetrieb

Beibehaltung Linie

- Erschließung der hinzugekommenen Baugebiete
- Linienplan kann geändert werden
- neue
- Priorisierung der Baugebiete





BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Umsetzungsmöglichkeiten im Abrufsystem

- neue Haltestellen
- Bedienzeiten können beibehalten werden
- Fahren nach Wunsch
- *Rückfahrt direkt gebucht werden*
- *Fahrserien können angelegt*



z.B. Arzt oder Physio-Termine, Seniorenstammtisch, KFD – Runden, Turngruppen

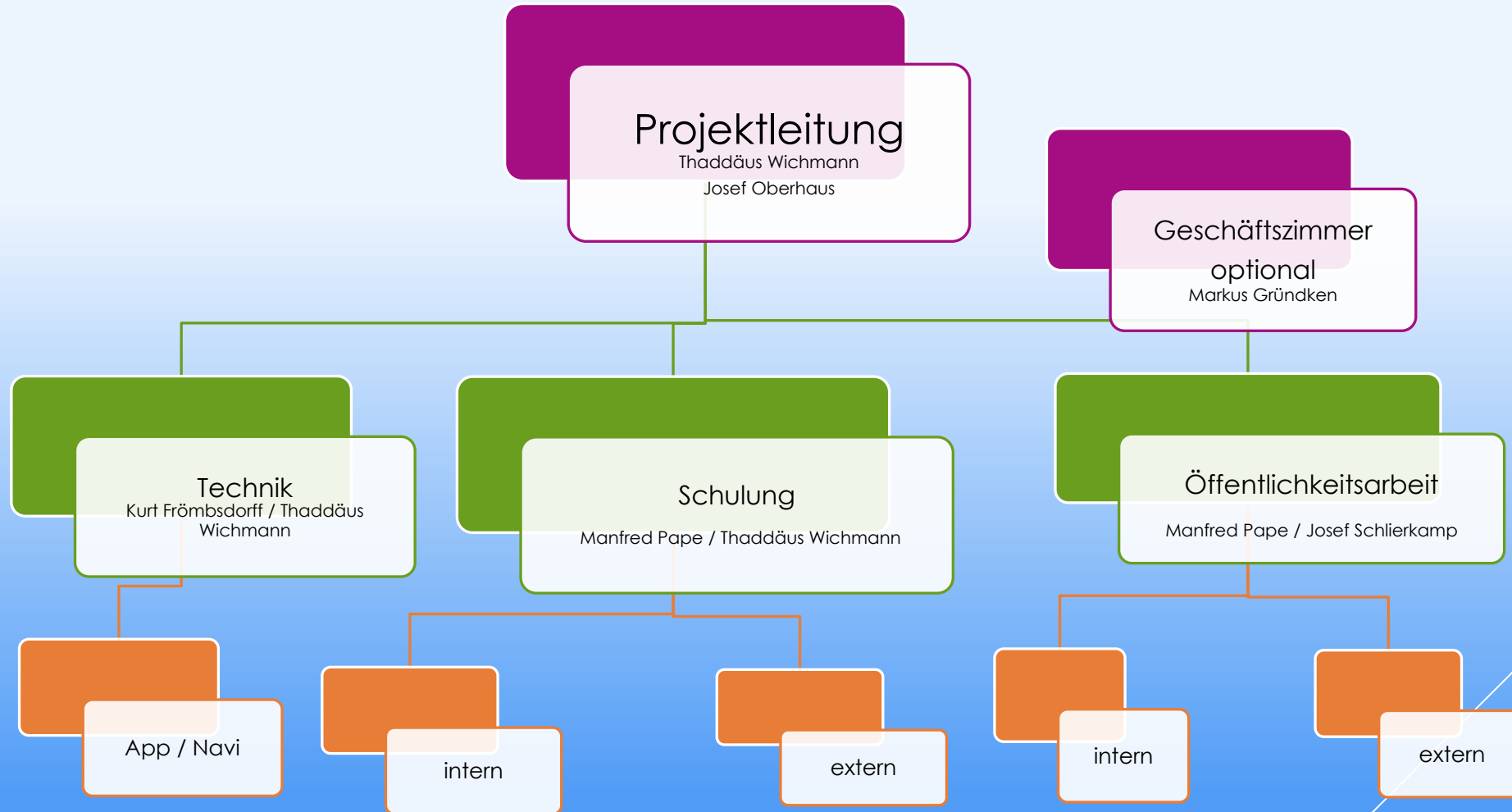
BüLaMo – Bürger Labor Mobiles Münsterland



**Gespräch mit dem Projektleiter
Kreis Coesfeld
Josef Himmelmann**



BürgerBus Lüdinghausen e.V.





BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Projektplanung AG "BÜRGERBUS auf ABRUF (BBaA)"				Stand:	09.08.2023	
Bezirk	Thema / Aktivität	verantwortl	wen ansprechen	GEWUNNEN	ENDE	STATUS
1	Verbindliche Klärung der Call-Center Kartenübernahme durch die Stadt Lüdinghausen	ThW	Fr. Hullermann, Stadt LH	02.11.		erledigt
2	Veranstaltung der bisherigen Arbeitsergebnisse während der Vorstandssitzung der BB-Verein am 14.11.	ThW		14.11.	14.11.	erledigt
3	Klärung der Möglichkeiten für die Errichtung neuer, privatrechtlicher Haltestellen für den Bürgerbus	ThW	Fr. Hullermann, RVM, Palzoi	17.11.		erledigt
4	Information der Fahrerteams über geplante Vorgehen im Rahmen der Weihnachtsferien am 03.12.	ThW / AG		03.12.		erledigt
5	Außerordentliche Mitgliederversammlung mit Neu- / Ergänzungswahlen der Vorstande	VS		13.01.23		erledigt
6	Besprechung mit H. Himmelmann zu Fördermöglichkeiten und Umsetzung "Bürgerbus auf Abruf"	ThW, JO, HH,	Fr. Hullermann, MP	25.01.		erledigt
7	Veranstaltung der AG-Entwürfe im Ausschuss Mobilität-Bauernschaften-Klima MEK - Stadt LH	ThW	Fr. Hullermann,	02.02.		erledigt
8	Veranstaltung der App und ggf. Anpassung an Bedürfnisse in LH durch Entwürfe am der App	AG	Fr. Hullermann, H. Himmelmann	13.02.		erledigt
9	Vorstandssitzung BB	VS	Fr. Eckmann, RVM	13.02.		erledigt
10	Fahrerstattmisch zur Erhebung der Einsätze, offenen Fragen etc. zum geplanten Vorgehen "Bürgerbus auf Abruf". Veranstaltung der App / der Buchungssysteme	VS		24.02.		erledigt
11	Veranstaltung der Konzept beim Bürgermeister	VS		22.02.		erledigt
12	Erstellung einer Protokolle zum Projekt Bürgerbus auf Abruf	JSch		05.03.		erledigt
13	Gespräch über Call-Center Leistungen gem. mit BB-Verein Offen	ThW		21.03.		erledigt
14	Erstellung der Entwürfe für einen Fahrgast-Flyer	MP		24.03.		erledigt
15	Veranstaltung der App gem. mit BB-Verein Offen	ThW		05.04.		erledigt
16	Veranstaltung BBaA beim Bürgermeister	VS / AG		20.04.		erledigt
17	Veranstaltung der App im erweiterten Vorstand /	H. Ouellet, PFS		21.04		erledigt
18	Vorstandsschluss zur Umsetzung "Bürgerbus auf Abruf"	VS				erledigt
19	Schulung Standbesatzung für Mobilitätsbegleiter am 22.04.	AG		21.04.		erledigt
20	Veranstaltung "Bürgerbus auf Abruf" beim Mobilitätsbegleiter LH,	VS / AG		22.04.		erledigt
21	Öffentlichkeitsarbeit: Phase 1 - Start: WN, Halle...	AG				erledigt
22	Abschlussgespräch mit RVM, Stadt LH und BBV-LH	MG, JO, MP		09.05.		erledigt
23	VS	VS		01.06.		erledigt
24	Außerordentliche Vorstandssitzung bei Th. Wichmann	VS		15.06.		erledigt
25	Vorstandssitzung BB	VS		26.07.		erledigt
26	Antrag an Bez. Regierung zur Kartenübernahme	ThW		05.08.		erledigt
27	Neue Textversion von "bettermobility"	AG		07.08.		erledigt
28	VS mit H. Himmelmann, BBV Offen und PFS	VS		08.08.		erledigt
29	VS	VS		08.09.		geplant
30	Start Pilotphase "Kommit-App"	AG		Oktober '23		geplant
31	Information des Fahrerteams im Detail / Fahrerstat	AG		Oktober '23		geplant
32	Öffentlichkeitsarbeit: Phase 2 - Handzettel im Bus, .	AG		Oktober '23		geplant
33	Presse	AG		November '23		geplant
34	Schulung Standbesatzung für Stand auf dem Markt	AG		November '23		geplant
35	Öffentlichkeitsarbeit: Phase 3: Stand auf dem Markt;	AG		November '23		geplant
36	Schulung für alle Fahrer in 6er Blöcken à 2 Std.	AG		November '23		geplant
37	Öffentlichkeitsarbeit: Phase 4 - Stand auf dem Markt	AG		Dezember '23		geplant
38	Nachschulung der Fahrer	AG		Dezember '23		geplant
39	Öffentlichkeitsarbeit: Phase 5 - Stand auf dem Markt	AG		Dezember '23		geplant
40	Umsetzung in den Alltagsbetrieb	BB		Januar '24		geplant
41	Evaluierung des Projektes nach 1/2 Jahr	VS		Januar '25		geplant

Legende:			
AG	Arbeitsgruppe	MG	Markus Gründken
BB	Bürgerbusverein / Fahrer	MP	Manfred Pape
KF	Kurt Frömsdorf	ThW	Thaddäus Wichmann
GH	Gerd Hölscher	VS	Vorstand
JO	Josef Oberhaus	BBaA	Bürgerbus auf Abruf



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Pflichtenheft

- **Fahrtenbuch**
Fahreranmeldung sowie km-Stand
- **Tarifierfassung**
Erwachsene, Kinder, Westfalenticket, Deutschlandticket, Schwerbehinderung
- **Auswertemöglichkeit für Fahrdienstleiter**
Monatsberichte / Statistiken für RVM
- ***Daten-im/export***
Fahrerdaten Haltestellen usw.



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Buchungsmöglichkeiten



- **telefonisch Call-Center**



- **per App oder PC**





BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Anforderungen an die Fahrer - App

- **einfache Bedienung der Fahrersoftware**
- **Tablet mit Touch-Screen - Funktion**
- ***abrufbare Tourenliste der nächsten Haltestellen.***
- ***Aufrufen von Fahrtwünschen über die Tourenliste***



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Kosten

Bezirksregierung Münster • 48128 Münster

Bürgerbusverein Lüdinghausen e.V.
z. Hd. Herrn Thaddäus Wichmann
Borg 2
59348 Lüdinghausen

25. August 2023
Seite 1 von 6

Aktenzeichen:
25.15/558024/23

Auskunft erteilt:
Valeri Gerlitz

Durchwahl:
+49 (0)251 411-1147
Telefax:
+49 (0)251 411-81147
Raum: 265
E-Mail:
valeri.gerlitz
@brms.nrw.de

Zuwendungen des Landes Nordrhein-Westfalen Förderung nach § 14 ÖPNVG NRW

Förderung von bedarfsgesteuerten Bürgerbusverkehren – Bürgerbus-
verein Lüdinghausen e.V.

Anlagen: - Allgemeine Nebenbestimmungen für Zuwendungen zur
Projektförderung (ANBest-P)
- Muster Verwendungsnachweis

Bitte verwenden Sie
ausschließlich die Post- und
Lieferanschrift:
Bezirksregierung Münster
48128 Münster

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß Ihrem Antrag vom 19.07.2023 verfüge ich auf der Grundlage des
Erlasses des Ministeriums für Umwelt, Naturschutz und Verkehr des
Landes Nordrhein-Westfalen (MUNV NRW) vom 23.08.2023 wie folgt:

Dienstgebäude:
Weseler Straße 230
48143 Münster
Telefon: +49 (0)251 411-0
Telefax: +49 (0)251 411-82525
Poststelle@brms.nrw.de
www.brms.nrw.de

ÖPNV - Haltestellen:
Domplatz: Linien 1, 2, 4, 9,
10, 11, 12, 13, 14, 22
Bezirksregierung II:
(Albrecht-Thaer-Str. 9)
Linie 17

Grünes Umweltschutztelefon:
+49 (0)251 411 - 3300

Konto der Landeshauptkasse:
Landesbank Hessen-Thürin-
gen (Helaba)
IBAN : DE59 3005 0000 0001
6835 15
BIC: WELADEDXXX
Gläubiger-ID
DE59ZZZ00000094452

ZUWENDUNGSBESCHIED

(Projektförderung)

I.

1. Bewilligung

Auf Ihren vorgenannten Antrag bewillige ich Ihnen für die Zeit vom
Zugang dieses Bescheides bis zum 31. Dezember 2023 (Bewilli-
gungszeitraum) eine Zuwendung in Höhe von

10.000,00 EUR

(in Worten: „zehntausend Euro“ / Cent wie oben).

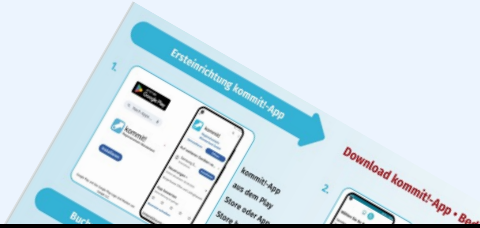


Das Team von "kommit – Bürgerlabor Mobiles Münsterland"



STADT
LÜDINGHAUSEN

BürgerBus Lüdinghausen e.V.





BürgerBus Lüdinghausen e.V.

RADIO KIEPENKERL
88.2 • 106.3 • 107.4 MHz

IS IT OVER NOW?
TAYLOR SWIFT

LÜDINGHAUSEN: Neues Bürgerbus-System

LÜDINGHAUSEN: Neues Bürgerbus-System

Veröffentlicht: Dienstag, 06.06.2023 06:05

Um die Verkehrswende voranzubringen und eine gute Alternative zum Auto zu schaffen, plant der Bürgerbus in Lüdinghausen ein neues System. Eigentlich sollte es schon jetzt im Juni an den Start gehen, doch jetzt steht fest – es verzögert sich bis in den Herbst.



Samstag, 7. Oktober 2023
NR. 231 (NR. 16)

LÜDINGHAUSEN

Ab November greift ein Konzept, das Klimaschutz mit individuellem Service verbinden will

Bürgerbus kommt künftig auf Abruf

LÜDINGHAUSEN. Am 6. November (Montag) ist es soweit: Ab dann wird der Bürgerbus seine gewohnten vier festen Linien verlassen, auf denen er ebenfalls Jahre unterwegs war. Und zwar erfolgreich, denn über 80.000 Fahrgäste nutzten bis heute laut einer Pressemitteilung der Organisatoren dieses Angebot, das sich zunächst vor allem an ältere und gebildohrte Menschen gerichtet hatte, heute jedoch zunehmend auch von anderen Bevölkerungsgruppen genutzt wird.

„Bürgerbus auf Abruf“ nennt sich das neue Konzept. Bedeutet: Die Fahrgäste selber entscheiden, wann, von welcher Haltestelle und zu welcher Haltestelle sich der Bus in Bewegung setzt. Einfach durch einen Anruf unter 02 51 39 72 87 71 oder – für Nutzer von Handy und Tablet – durch das Selbstbuchung mit Hilfe der „Kommi-App“. Diese kann kostenfrei heruntergeladen werden. Nach erfolgreicher Registrierung wird ein Kundenkonto angelegt.

„Nicht zuletzt ist dieser Wechsel des Betriebssystems auch als Diskussionsergebnis eines der zentralen Themen unserer Zeit zu werten – des Klimaschutzes und der damit verbundenen angestrebten Mobilitätswende“, heißt es in einer Pressemitteilung zu der



Die Digitalisierung greift: Für die Fahrer des Bürgerbuses gehört künftig das Tablet zu den wichtigsten persönlichen Arbeitsgeräten. Kunden können per App buchen (kleines Foto). Foto: Bürgerbus

Fällen wird eine Alternative angeboten.

► Umständlicher (etwa durch Straßensperrungen oder Stau) wird der Bürgerbus nicht immer auf die Minute pünktlich kommen können, diese eventuellen Verspätungen waren aber auch im bisherigen Linienverkehr zu verzeichnen.

Ein großes Anliegen ist den Verantwortlichen des Bürgerbusvereins – die älteren, oft in ihrer Mobilität eingeschränkten Menschen – ihre ewigen Bedenken vor dem neuen Betriebssystem verliert: „Gefen Sie ohne Scheu zum Telefon, wenn Sie mit dem Bürgerbus fahren wollen. Wir haben Sie von ihrer nächsten Legen oder der von Ihnen

Die Digitalisierung greift: Für die Fahrer des Bürgerbuses gehört künftig das Tablet zu den wichtigsten persönlichen Arbeitsgeräten. Kunden können per App buchen (kleines Foto). Foto: Bürgerbus

Direktor noch wirksamen sich laut Pressemitteilung die Vorteile des Bürgerbuses auf Abruf“ auf die Fahrer selbst aus.

► Abfahrts- oder Ankunftszeit sind wählbar, bei Fahränderung per Telefon sind die Start- und Zielhaltestelle anzugeben. Eventuelle Rückfahrten werden schon bei der Anforderung eingeplant.

► Fahrgäste, die selber per „Kommi-App“ buchen möchten, können regelmäßig Fahrwünsche für bestimmte Tage oder Zeiten hinterlegen. Der Bus kommt dann an den weiteren Terminen selbstständig nur an vorgesehenen Haltestellen.

► Die Bezahlung ist nach wie vor im Bus möglich oder aber digital per „Kommi-App“.

► Für die Buchung einer Fahrt per „Kommi-App“ sind das Datum, die Uhrzeit sowie die Start- und die Zielhaltestelle einzugeben, ebenfalls eine eventuelle Rückfahrt.

Freitag, 30. Juni 2023
NR. 149 (NR. 102)

LÜDINGHAUSEN

SPD-Landtagsabgeordneter André Stinka informiert sich

Bürgerbus fährt künftig auf Abruf vor

LÜDINGHAUSEN. „Ich halte die Bürgerbusvereine für ein wichtiges Bindeglied des Öffentlichen Personennahverkehrs“, betonte der heimische SPD-Landtagsabgeordnete André Stinka während eines Treffens mit Vertretern des Bürgerbusvereins Lüdinghausen sowie Mitgliedern des SPD-Ortsvereins und der SPD-Ratsfraktion um Michael Spiekermann-Blankertz. Doch dieses Bindeglied werde in Düsseldorf oft gar nicht so wahrgenommen, weil in den größeren Städten des Landes eine völlig andere Grundversorgung gegeben sei, so Stinka. Die Mobilitätsproblematik in den ländlichen Gebieten fordere aber zukunftsweisende Ideen, für die pragmatische Lösungsmöglichkeiten gesucht und gefunden werden müssten.

Der Abgeordnete konnte sich laut einer Pressemitteilung vor Ort aus erster Hand über ein Projekt informieren, welches das Bürgerbusangebot in Lüdinghausen und einigen Nachbarkommunen künftig verbessern soll. Den „Bürgerbus auf Abruf“, Bürgerbus-Vorsitzender Thaddä-

us Wichmann erläuterte: Der bisherige starre Fahrplan mit festen Uhrzeiten werde durch ein flexibles System ersetzt, in dem die Fahrgäste den Bürgerbus zu jeder beliebigen Uhrzeit innerhalb einer bestimmten täglichen Verkehrszeit per Telefonanruf oder Buchung durch eine zuvor installierte App auf dem Handy anfordern könnten. Wichmanns Ausführungen fanden bei André Stinka und den SPD-Mitgliedern aus Vorstand und Fraktion positive Resonanz.

Mit der Umstellung auf das Abrufsystem „siehe ich genau den richtigen Schritt für die Zukunft und gehe von wachsenden Fahrgastzahlen aus“,

so der Landtagsabgeordnete, SPD-Ortsvereinsvorsitzender und Stadtratsmitglied Michael Spiekermann-Blankertz zeigte sich ebenso überzeugt vom System, insbesondere, da weitere Haltestellen hinzukämen und alle Wohngebiete in Lüdinghausen und Seppenrade abgedeckt werden könnten.



Der SPD-Landtagsabgeordnete André Stinka (l.) und Mitglieder der SPD-Ratsfraktion informierten sich über das Projekt „Bürgerbus auf Abruf“ des Bürgerbusvereins Lüdinghausen. Die Vorstandsmitglieder (v.r.) Werner Raussen, Thaddäus Wichmann und Markus Gründken gaben Einblicke. Foto: Bürgerbusverein

RADIO KIEPENKERL
88.2 • 106.3 • 107.4 MHz

LÜDINGHAUSEN: Bürgerbus fährt nach neuem System

Veröffentlicht: Montag, 06.11.2023 13:50

In Lüdinghausen fährt...

neue noch nach Bedarf auf Abruf von auf Sie - damit der Bürgerbus jetzt auch



Schulung für Bürgerbusfahrer **Rauchende Köpfe in der Burg Lüdinghausen**

Von Lilian Manthei

LÜDINGHAUSEN. Dass der Systemwechsel des Bürgerbusses nicht nur eine Umstellung für die Fahrgäste bedeutet, hat sich während der Schulung der Bürgerbusfahrer am Montag in der Burg Lüdinghausen gezeigt. Wegen der am 6. November anstehenden Umstellung vom Linien- auf das On-Demand-System trafen sich schon einmal acht der 38 für den Bürgerbus tätigen Fahrer. Im Seminar lernten die Teilnehmer unter anderem, wie Buchungen über die App erfolgen, wie sie diese bedienen, Anweisungen verstehen, Fahrten quittieren oder was eine Tourenliste ist.

Dabei jagte eine technische oder hypothetische Frage die nächste: „Wir spielen hier alle Szenarien durch, damit die Fahrer am Ende auch von sich sagen können, sie beherrschen das System“, erklärt Thaddäus Wichmann, erster Vorsitzender des Bürgerbusvereins Lüdinghausen.

Obwohl die Umstellung besonders für die Fahrer eine technische Herausforderung darstellt, begegnen ihr diese mit Zuversicht und sehen trotz der Umstände vor allem den Nutzen in der Neuerung:

»Man muss eben mit der Zeit gehen.«

Norbert Meier, Bürgerbusfahrer

„Klar, die Umstellung ist erstmal mit Aufwand und Arbeit verbunden. Aber Leerfahrten sind unsinnig, vor allem für die Umwelt. Man muss eben mit der Zeit gehen und darf sich nicht so sehr gegen Neues sträuben“, findet Norbert Meier, Bürgerbusfahrer. Der entscheidende Impuls, das System umzustellen, kam nämlich von den Fahrern, die in Frage stellten, stundenlang mit einem leeren Bus durch die Gegend zu kurven, wie Thaddäus Wichmann bei



Vereinsvorsitzender Thaddäus Wichmann mit Flyer vor dem Bürgerbus

Foto: Lilian Manthei

dem Termin berichtet.

„Durch die gestrichenen Leerfahrten können wir künftig etwa die Hälfte der gefahrenen Kilometer und damit circa fünf Tonnen unseres jährlichen CO₂-Ausstoßes einsparen“, so Wichmann. Zudem bedeute die Änderung weniger Lärm in Wohngebieten und biete das Potenzial, neue, jüngere Kundengruppen zu erschließen, erklärt Josef Schlierkamp, Vorstandsmittglied des Vereins. Außerdem ermögliche der Bürgerbus ab der Umstellung

mehr Flexibilität in der Alltagsgestaltung. Denn Fahrten sind ab dem 6. November individuell buchbar. Auch die Rückfahrten können entsprechend angefordert werden. Dass es hierbei zu Engpässen kommen könnte, sieht Vorstandsvorsitzender Wichmann aufgrund der Statistiken zur Auslastung des Bürgerbusses, die man bei der Planung berücksichtigt habe, vorerst nicht kommen.

„Wir müssen aber noch die Hemmschwelle der Nutzer senken. Viele haben Befürch-

tungen aufgrund der technischen und digitalen Anforderungen geäußert“, berichtet Josef Schlierkamp. Das plant der Verein mit einer Informationskampagne. Die nächsten drei Markttage gebe es einen Infostand und ab sofort würden Flyer verteilt. „Wir erwarten von den Nutzern aber auch, dass sie selbst aktiv werden und sich nicht nur an die Bushaltestelle stellen. Denn das tun sie für einen deutlichen Gewinn an Flexibilität und Freiheit“, sagt Wichmann.



Beeslager Ring /
Beethovenstr



Stadtfeldstr. /
Nelly-Sachs-Str.



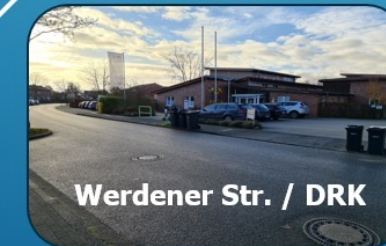
Haltestellen für Sie



Stadtfeldstr. /
Eichendorffring



Ostlandsiedlung



Werdener Str. / DRK

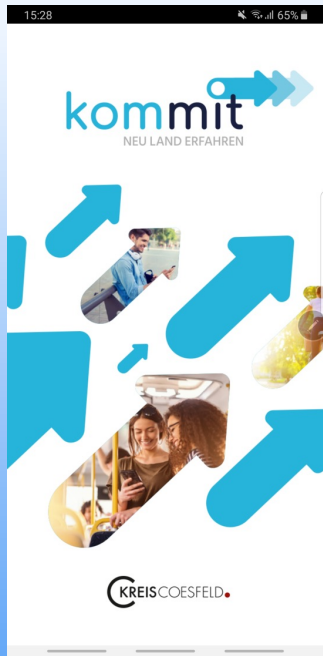


BürgerBus Lüdinghausen e.V.





BürgerBus Lüdinghausen e.V.








BürgerBus Lüdinghausen

Mit dem BürgerBus auf Abruf in Lüdinghausen flexibel und komfortabel unterwegs.

Buchten Sie Ihre Fahrt in Lüdinghausen per App, Internet unter luedinghausen.covermobile.de oder telefonisch über das Buchungstelefon: 0251 / 397 28 776

FAHRZEITEN:
Montag bis Freitag: 7 - 18 Uhr

Fahren auf Bestellung!



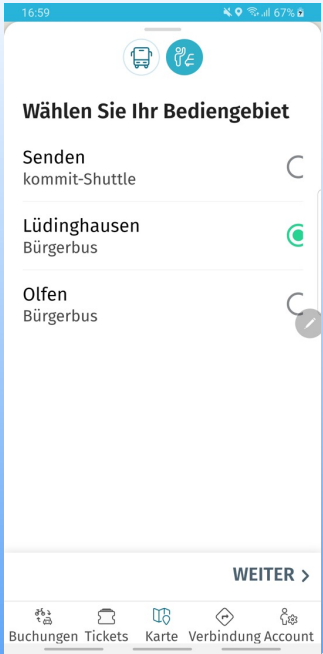
Hier geht's zur kommit-App!

An diesen HALTESTELLEN hält der BürgerBus:

Abzw. Burg Vöschering	Klutenseebad
Ackernain	Königsberger Str.
Altenheim Antoniushaus	Könichholz/Am Feldkamp
Aller Berg	Kurzer Weg
Am Bienenrain	Lindenstr./Eichenweg
Am Hübel/Station	Magerelsteering
Antogerecht	Marlen-Campus
An den Eichen	Marlenschule
An den Kämpen	Markt
Azaleenstr.	Messkirchweg
Bahnhof	Mühlen-/Max-Kalbe-Str.
Beckweg	Nandrup Hof
Beethovestraße	Nelly-Sachs-Straße
Busbahnhof	Notengartenweg
D-Bonhoeffer-Ring	Ollener Str.
Dahlenerufer	Ostlandsiedlung
Danziger Str.	Ostallschule
DarbyPark	Rathaus
Dattener Straße	Schilfgürtel
Disselhook / Imbiss	Schulzentrum
Ev. Kirche	Sälzer Optik
Hörse-/Ascheb. Str.	Spiekerkamp
Freiheit Wolfberg	St. Antonius-Gymnasium
Friedhof	St. Marien-Hospital
Geping	Station
Gesundheitsamt	Stadtfeldstraße
Giesenkamp	Stadtkannenweg
Hallerner Str.	Stevertel Hotel
Hermann-Stehr-Straße	Sträßer
Höckerkamp	Strickmannweg
Im Steental	Strucke Kub
In den Gärten	Telengarten
Katharinenstr.	von-Salen-/Kolpingstr.
Kermessenkamp	von-Salen-Str.
Kleefeld	Wagnerstraße
Kirnitz	Wendener Str.
Klosterstr./Ev.Kirche	Zentrum







BürgerBus Lüdinghausen e.V.







BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Erfahrungen Abrufsystem



Fahrerinnen und Fahrer

Fahrgäste



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Rückmeldungen Fahrerinnen und Fahrer

Wie kann ich Fahrgäste die nicht gebucht haben registrieren?

**Es macht Spaß,
keine Leerfahrten mehr.**

Wir wollen nicht wieder zurück in die Linie

...die Fahrtzusammenstellung ist unlogisch...

**Es war schon eine enge Taktung,
aber es war schöner...**

Tolle Sache, Danke für eure Arbeit



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Rückmeldungen Fahrgäste

...toll das ich den Bus selbst buchen kann

...Danke, jetzt kann ich meine Rückfahrt auch buchen

...unkomplizierte App

...freundliche Mitarbeiter im Call - Center

...lange Wartezeit im Call-Center

...schnelle Fahrten, Danke

...die Kinder sind begeistert



BürgerBus Lüdinghausen e.V.



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Bürgerbusverein Lüdinghausen, Fahrgäste nach "Runden" im Jahr 2022

Summe von Personen	Spalt						
Zeilenbeschriftungen	1	2	3	4	5	6	Gesamtergebnis
Januar	81	100	55	76	58	22	392
Februar	92	112	59	58	46	24	391
März	127	187	72	97	93	21	597
April	131	119	75	109	79	42	555
Mai	141	134	63	119	85	45	587
Juni	153	155	87	119	79	41	634
Juli	101	153	61	123	113	38	589
August	127	167	86	117	140	58	695
September	172	134	97	114	165	59	741
Oktober	104	139	81	89	112	64	589
November	150	143	71	105	144	46	659
Gesamtergebnis	1379	1543	807	1126	1114	460	6429

Zeitraum (ab 06.11. "on-demand")	Erw. 1,00 €	Freifahrt 0 €	Kinder 6-14 0,50 €	Schwerb. 0 €	Westfalen Ticket 0 €	Deutschland Ticket 0 €	Gesamt- ergebnis
Jan 23	403	17	39	86	133		678
Feb 23	433	37	23	72	132		697
Mrz 23	493	55	22	77	199		846
Apr 23	443	36	28	78	155		740
Mai 23	495	43	18	101	141	65	863
Jun 23	344	31	10	128	73	91	677
Jul 23	359	28	19	103	60	107	676
Aug 23	385	36	34	137	83	135	810
Sep 23	371	14	11	117	150	173	836
Okt 23	395	29	26	113	97	185	845
Nov 23	39	3		11	1	23	77
Nov 23	403	52	25	63	33	150	726
Dez 23	395	52	17	58	36	120	678
Su 2023	4958	433	272	1144	1293	1049	9149



Zeitraum (ab 06.11. "on-demand")	Erw. 1,00 €	Freifahrt 0 €	Kinder 6-14 0,50 €	Schwerb. 0 €	Westfalen Ticket 0 €	Deutschland Ticket 0 €	Gesamt- ergebnis
Jan 23	403	17	39	86	133		678
Jan 24	421	55	18	121	28	125	848
Feb 24	377	55	25	96	29	141	723
Apr 23	443	36	28	78	155		740
Mai 23	495	43	18	101	141	65	863
Jun 23	344	31	10	128	73	91	677
Jul 23	359	28	19	103	60	107	676
Aug 23	385	36	34	137	83	135	810
Sep 23	371	14	11	117	150	173	836
Okt 23	395	29	26	113	97	185	845
Nov 23	39	3		11	1	23	77
Nov 23	403	52	25	63	33	150	726
Dez 23	395	52	17	58	36	120	678
Su 2023	4958	433	272	1144	1293	1049	9149



BürgerBus Lüdinghausen e.V.

Bürgerbusverein Lüdinghausen e.V.

Jahr Summe Fahrgäste km/Fahrgast

Jahr	Summe Fahrgäste	km/Fahrgast
2012	3.388	
2013	7.224	6,6
2014	7.022	6,7
2015	8.131	5,4
2016	8.716	5,2
2017	7.436	6,0
2018	8.432	5,2
2019	8.769	4,7
2020	5.351	6,0
2021	4.172	9,8
2022	7.036	7,4
2023	7.745	5,6
2023	9.149	4,1

km / Fahrgastrelation **6,22**

neuer Fahrplan ab 08.01.2018

neuer Fahrplan ab 15.02.2021

Ende Linienverkehr 03.11.2023

Beginn "On Demand" 05.11.2023

neu

km / Fahrgastrelation **4,1**





BürgerBus Lüdinghausen e.V.



Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit